

በህይለኛ ዝናብና ዝናብ በቤትዎ ላይ ጉዳት ከደረሰ



Amharic

ኢንሹራንስ ዋስትና ከሌለዎት እና ቤተሰብና ጓደኞች መርዳት ካልቻሉ ለማነጋገር፡

- በስልክ **0418 943 835** ለDepartment for Child Protection (DCP) ደውሎ ለድገተኛ መጠለያ፣ ልብስ፣ ምግብና ለሌሎች አስፈላጊ ነገሮች እርዳታ መጠየቅ
- በስልክ **1800 093 325** ለDepartment of Housing ደውሎ የሚፈቀድልዎ ከሆነ የመንግሥት መኖሪያ ቤት ወይም ለቤት ኪራይ ማስያዣ ገንዘብ እርዳታ መጠየቅ

ቤትዎ በጣም ጉዳት ከደረሰበትና እርዳታ የሚፈልጉ ከሆነ በስልክ **132 500** ለ SES ይደውሉ።

በህይለኛ ዝናብና ጎርፍ በቤት ውስጥ ያለ ይመሳቀላል እንዲሁም የኤሌትሪክ፣ የውሀ፣ የቆሻሻ ማስወገጃ ቱቦና የጋዝ አገልግሎት ላይ ሠራ ይችላል። እንዲሁም መንገዶች፣ አየር መንገድ ወይም ወደብ ሊዘጋ ሲችል እንዲሁም የተሌፎን መስመሮች ሊቀንስ ይችላል።

ከህይለኛ ዝናብ ወይም ከጎርፍ ችግር በኋላ ለድንገተኛ ጊዜ መጠለያ፣ ለበጎ አድራጎች ድጋፍ አገልግሎት፣ ገንዘብ፣ ምግብ ወይም ውሀ ሊያስፈልግዎ ይችላል።

ኢንሹራንስ ዋስትና ካለዎት

- አብዛኛዎቹ የኢንሹራንስ ኩባንያዎች በቀን 24 ሰዓት አገልግሎት ስለሚሰጡ ወዲያውኑ ለርሰዎ ኩባንያ ይደውሉ
- እነሱም ስለተፈጠረው ችግር የሚረዳ ጊዜያዊ መጠለያ፣ ምግብና ጥሬ ገንዘብ ሊያቀርቡልዎት ይችላሉ
- ስለርሰዎ ቤት ደህንነት የርሰዎ ሀላፊነት እንደመሆኑ መጠን ከቤት በሚወጡበት ጊዜ ደህንነቱ ስለመጠበቁ ማረጋገጥ አለብዎ
- በባለሙያ ካልሆነ በስተቀር ጥገና ለማድረግ አይሞክሩ ምክንያቱም ለርሰዎም ሆነ ለቤተሰብዎ አደገኛ ስለሚሆን ወይም የበለጠ ጉዳት ስለሚደርስና በርሰዎ ዋስትና አቅራቢ በኩል ሊካተት ስለማይችል
- ስለ ኢንሹራንስ የሆነ ጥያቄ ካለዎት፣ በስልክ **1300 728 228** አድርጎ ለ Insurance Council of Australia ማነጋገር ነው።

ለኤሌትሪክ ህይል መጥፋት

- በስልክ **131 351** ለ Western Power መደወል
- በገጠር አካባቢ የሚኖሩ ከሆነ በስልክ **132 351** ለ Horizon Power መደወል (እርግጠኛ ካልሆኑ በአስፈጻሚ የተላከልዎትን ሂሳብ መክፈያ ይመልከቱ)

መጥረግና ማጽዳት

- በቤትዎ ዙሪያ ማስዳትን መጀመር - ከውሀ ቆጣሪ፣ የጋዝ/ውሀ መቆጣጠሪያና የተሌፎን መስመሮች አካባቢ የተበተነ ማከማቻትና ማሰር ማለት እንደ የዛፍ ቅርንጫፎች።
- ስለ አዲስ የአትክልት ጥራጊና ሌላ ነገር እንደ በአስቤቲቶስ የታጠረገ ነገር ለማስወገድ ለአካባቢዎ መንግሥት አስተዳደር ይደውሉ።

ከህይለኛ ዝናብና ጎርፍ ችግር በፊት፣ በችግር ጊዜ እና ከዚያ በኋላ ምን ስለሚደረግ ምክር ለማግኘት በድረ-ገጽ፡ www.fesa.wa.gov.au ላይ መጎብኘት።

