



إذا كانت العاصفة قد ألحقت

ضررا في بيتك

Arabic

إذا لم تكن مؤمنا

وإذا كانت عائلتك أو أصدقائك غير قادرين على مساعدتك
إتصل بـ:

- دائرة حماية الطفل أي الـ Department of Child Protection المعروفة اختصارا بالأحرف الأولى (DCP) على الهاتف رقم: **0412 943 835** للحصول على المساعدة في موضوع السكن في الحالات الطارئة وبخصوص الملابس والطعام والحاجات الرئيسية والضرورية الأخرى
- دائرة الإسكان Department of Housing على الهاتف رقم: **1800 093 325** في موضوع السكن في القطاع العام أو بخصوص دفعة التأمين أو العيوب للإيجار السكني، هذا إذا كنت مؤهلا لذلك

إذا كان بيتك متضررا بطريقة جسيمة وكنت بحاجة الى مساعدة، إتصل بخدمة الطوارئ المعروفة باسم SES على الرقم: **132 500**

عند إنقطاع الطاقة الكهربائية

- إتصل بـ Western Power على الهاتف رقم: 131 351
- إتصل بـ Horizon Power على الهاتف رقم 132 351 إذا كنت تعيش في منطقة في الأرياف (إذا كنت غير متأكد من ذلك راجع آخر فاتورة من فواتير اشتراكك في الطاقة)

عمليات التنظيف

- إبدأ عملية التنظيف في بيتك وحوله - وقم بجمع المواد المبعثرة مثل الأغصان والردم والنفايات في مكان بعيد عن عدادات المياه وحفريات/ صنادير التوصيل بالشبكة الرئيسية للمياه وخطوط الهاتف
- إتصل بالبلدية المحلية للحصول على النصيحة والإرشاد بالنسبة لموضوع إزالة النفايات الخضراء والمواد الأخرى كالحواجز والتصينيات المصنوعة من الأسبستوس

للحصول على النصيحة بشأن ماذا يجب عليك أن تفعل قبل حدوث العاصفة وأثناءها وبعدها، قم بزيارة الموقع الإلكتروني التالي:

www.fesa.wa.gov.au

إن العواصف والفيضانات تعطل المنازل، وقد يكون من الممكن أن خدمات الطاقة الكهربائية والمياه ومجارير الصرف الصحي والغاز قد أصبحت عاطلة ولا تعمل كما يجب. وقد يكون هناك أيضا إغلاق للطرق والمطار أو المرفأ وقد تقطع أو تتعطل الخطوط الهاتفية.

وقد تجد نفسك بعد عاصفة أو فيضان بحاجة مستعجلة وطارئة للسكن أو لخدمات الدعم الاجتماعي أو للنفود وللطعام أو المياه.

إذا كنت مؤمنا

- إتصل فوراً بشركة التأمين التي تتعامل معها، حيث أن معظم الشركات تقدم خدمة على مدار 24 ساعة في اليوم؛
- فقد تكون الشركة قادرة على أن تؤمن لك سكنا مؤقتا وطعاما ومبلغا نقديا لمواجهة الصعوبات المباشرة؛
- تأكد من أن بيتك مضمون ومحروس من أي دخول غير مسموح به إليه، لأنك أنت المسؤول عن سلامة وأمانة منزلك؛
- لا تحاول القيام بأية وصلبات ما لم تكن لك صفة متخصص في التصليح، لأن ذلك من شأنه أن يضعك وعائلتك في خطر أو قد ينتسب بأضرار إضافية قد تكون غير مشمولة أو مغطاة من شركة التأمين التي تتعامل معها؛
- إذا كانت توجد لديك أية استفسارات تتعلق بموضوع التأمين، إتصل هاتفيا بمؤسسة مجلس شركات التأمين في أستراليا: **1300 728 228** على الرقم: Insurance Council of Australia



Government of Western Australia
Fire & Emergency Services Authority

