



اگر بادباران شدید (بارندگی همراه با

طوفان) به خانه

شما آسیب وارد کرد

Farsi

اگر بیمه نباشید

ودستان و خویشاوندان شما قادر به کمک به شما نباشند با مراجع زیر تماس بگیرید:

- اداره حفاظت از کودکان Department for Child Protection (DCP) به شماره **0418 943 835** برای مساعدت در موارد اضطراری از لحاظ مسکن، پوشاک، خوراک و سایر وسایل ضروری
- وزارت مسکن Department of Housing به شماره **1800 093 325** برای مسکن دولتی یا کمک در مورد ودیعه کرایه خانه در صورتی که واجد شرایط بوده و بخواهید خانه ای را اجاره کنید

اگر خانه شما خسارت عمده دیده است و به کمک نیاز دارید، به SES (خدمات فوریتی ایالت) به شماره تلفن **132 500** زنگ بزنید

قطع برق

- به Western Power (وسترن پاور - برق منطقه غرب) شماره تلفن **131 351** زنگ بزنید
- اگر در خارج از مرکز زندگی می کنید به Horizon Power (هورایزون پاور) شماره تلفن **132 351** زنگ بزنید. (اگر مطمئن نیستید که شرکت برق شما کدام شرکت است به آخرین قبض خود مراجعه کنید)

جمع و جور کردن

- جمع و جور کردن اطراف خانه را با انباشته کردن چیزهای شل نظیر شاخه ها و پس مانده های گیاهی در پیرامون کنتور آب، سوپاپ گاز و خطوط تلفن، در یک محل آغاز کنید
- به شهرداری محل زنگ بزنید تا از آنان راجع به بردن زباله های گیاهی/ باغی یا سایر مواد از قبیل حصار آزبستی asbestos fencing از آنان نظرخواهی کنید

برای نظرخواهی پیرامون آنچه که باید پیش از، در جریان و پس از بادباران شدید انجام دهید از تارنمای زیر دیدن کنید: www.fesa.wa.gov.au

طوفان و سیل در زندگی خانوار ایجاد خلل می کند و احتمال دارد خدمات شهری از قبیل برق، آب، فاضلاب و گاز کار نکنند. همچنین راه ها، فرودگاه ها، و بندرگاه ها ممکن است تعطیل شوند و تلفن هم قطع بشود.

پس از یک طوفان یا سیل ممکن است به مسکن اضطراری، خدمات پشتیبانی رفاهی، پول، خوراک و آب نیاز پیدا کنید.

اگر بیمه باشید

- فوری به شرکت بیمه خود زنگ بزنید چون بیشتر شرکت های بیمه خدمات 24 ساعته دارند
- آنان ممکن است بتوانند به شما مسکن موقت، غذا و پول بدهند تا سختی معیشت فوری شما را رفع نمایند
- قبل از ترک خانه مطمئن شوید که امنیت آن محفوظ خواهد بود چون شما مسئول امنیت خانه خود هستید
- کوشش نکنید تعمیری را انجام دهید، مگر اینکه برای این کار آموزش لازم را دیده باشید وگرنه با انجام این کار برای خود و خانواده تان ایجاد خطر می کنید یا باعث صدمات بیشتری می شوید که بیمه ممکن است قبول نکند شما را پوشش دهد
- اگر هر نوع پرسشی پیرامون بیمه داشتید، با Insurance Council of Australia (شورای بیمه در استرالیا) به شماره تلفن **1300 728 228** تماس بگیرید

