

# 若房屋受到暴风雨破坏



Mandarin

暴风雨和洪水会破坏家庭房屋，电力、供水、排污和供气服务也可能无法正常运转。此外，道路、机场或港口也会关闭，电话线可能无法接通。

暴风雨或洪水过后，您可能需要紧急住宿、福利支持服务、金钱、食物或水。

## 若您已投保：

- 立即致电联系保险公司，多数保险公司提供24小时服务
- 他们会为您提供临时住宿、食物和现金，帮您度过眼前的困境
- 离家前，确保房屋的安全，因为您要承担房屋的安全责任
- 除非拥有相关资质，否则不要进行任何维修工作，因为这可能会让您或家人陷入危险，或造成保险公司不承保的进一步损坏
- 若存有任何保险疑问，请致电 **1300 728 228**，联系Insurance Council of Australia

## 若您未投保：

且家人和朋友无法提供协助，请联系：

- 致电**0418 943 835**，联系Department for Child Protection (DCP)，由其协助提供紧急住宿、衣物、食物和其他生活必需品
- 若您符合条件，请致电**1800 093 325**联系Department of Housing安排公共住房，或协助提供房屋租赁的保证金

若房屋受到严重损坏，且需要帮助，请致电**132 500**联系SES

## 断电

- 致电**131 351**，联系Western Power
- 若居住在乡村地区(若不确定，请查阅最新账单)，请致电**132 351**联系Horizon Power

## 清理

- 开始清理房屋周边——清理水表、阀门和电话线的树枝和垃圾等松散物品，将其堆放在一边
- 致电联系地方政府，了解有关清理绿色垃圾及石棉栅栏等其他物品的建议

欲知暴风雨来临之前、期间及之后该如何应对，请浏览：[www.fesa.wa.gov.au](http://www.fesa.wa.gov.au)



Government of Western Australia  
Fire & Emergency Services Authority

