

LORSQUE VOTRE MAISON A ÉTÉ ENDOMMAGÉE PAR LA TEMPÊTE



French

SI VOUS N'ÊTES PAS ASSURÉ

Et qu'aucun de vos amis ou de membres de votre famille ne peut vous venir en aide, contactez:

- Le Department for Child Protection (DCP) en appelant le **0418 943 835** pour vos besoins en hébergement d'urgence, vêtements, nourriture et autres besoins essentiels
- Le Department of Housing en appelant le **1800 093 325** pour obtenir, si vous remplissez les conditions requises, un logement social ou une aide financière pour la location d'un logement

Si votre logement a été sérieusement endommagé et que vous avez besoin d'aide contactez le SES en appelant le **132 500**

COUPURE D'ÉLECTRICITÉ

- Appelez Western Power au 131 351
- Appelez Horizon Power au 132 351 si vous habitez dans une zone rurale (si vous n'êtes pas sûr, vérifiez sur votre dernière quittance d'électricité)

NETTOYAGE

- Commencez à nettoyer autour de votre maison – entassez les objets transportables tels que branches et débris loin des compteurs d'eau, des clapets et des lignes téléphoniques
- Demandez avis aux autorités locales pour ce qui est de l'enlèvement de matériaux tels que déchets verts et clôtures contenant de l'amiante

Pour des conseils sur les procédures à suivre avant, pendant et après une tempête, rendez-vous sur le site: www.fesa.wa.gov.au

Les tempêtes et les inondations causent de nombreuses perturbations. L'électricité, l'eau, le gaz peuvent être coupés et le système d'égoûts ne plus fonctionner. Les routes aussi peuvent être coupées, les aéroports et les ports fermés et les lignes téléphoniques abattues.

Après une tempête ou une inondation, vous pouvez vous trouver dans une situation où vous avez un besoin immédiat d'hébergement, de services d'assistance sociale, d'argent, de produits alimentaires ou d'eau.

SI VOUS ÊTES ASSURÉ

- Appelez immédiatement votre compagnie d'assurances, la plupart d'entre elles offrant un service 24h sur 24
- Elle pourra peut-être vous fournir un hébergement d'urgence, de la nourriture et de l'argent liquide pour vos besoins immédiats
- Assurez-vous que votre maison est sécurisée avant de partir car vous êtes responsable de la sécurité de votre habitation
- À moins d'être vous-même qualifié pour le faire, n'essayez pas de procéder à des réparations car cela pourrait vous mettre, vous et votre famille, en danger et provoquer des dégâts supplémentaires qui ne seraient pas couverts par votre assurance
- Pour tout renseignement concernant les assurances, contactez le Insurance Council of Australia en appelant le **1300 728 228**



Government of Western Australia
Fire & Emergency Services Authority

